IT CENTAR

# Politika integrisanog sistema menadžmenta

IT CENTAR je posvećen sprovođenju i poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta bezbednosti informacija u cilju zaštite inofrmacija i imovine IT CENTRA, prema principima i zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022, što obuhvata:

- Posvećenost ispunjavanju primenljivih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom i bezbednosti informacija;
- Neprestano unapređenje kvaliteta svojih usluga kako bi se obezbedilo ispunjavanje zahteva i očekivanja korisnika;
- Stalna modernizacija opreme, usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih radi unapređenja kvaliteta znanja, sposobnosti, kompetencija i veština;
- Obuka za bezbednost informacija kojom su obuhvaćeni svi zaposleni i zaineteresovane strane u cilju bezbednosti informacija u organizaciji i kod klijenata;
- Sticanje poverenja i ugleda kod klijenata i svih zainteresovanih strana;
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu klijenata;
- Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na naše usluge;
- Razvijanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i zainteresovanim stranama;
- Zaštita informacija od neovlašćenog pristupa, uz dostupnost informacija korisnicima gde imaju prava pristupa;
- Zaštita integriteta informacija od neovlašćene izmene;
- Osiguranje poverljivosti informacija i da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama;
- Procena i upravljanje rizicima po bezbednost informacija i informacionih resursa i u cilju smanjenja uticaja pretnji po bezbednost informacija;
- Ispunjavanje zakona i propisa primenljivih na poslovanje IT CENTRA, kao i preispitivanje uticaja svojih aktivnosti radi smanjenja emisije gasova sa efektom staklene bašte;
- Ostvarivanje definisanih ciljeva kvaliteta i bezbednosti informacija.

Dušan Stefanović, pr.
RADNJA ZA OBUKU NA RAČUNARIMA, INFORMATIČKE I POSLOVNE AKTIVNOSTI
"IT CENTAR"
Niš, Cara Dušana 90/3